Objet : Réclamation de livraison non conforme - Commande n°1111

Cher client,

Nous sommes désolés d'apprendre que vous avez reçu une livraison qui ne correspond pas à votre commande. Nous comprenons combien cela peut être frustrant et nous voulons résoudre ce problème le plus rapidement possible.

Veuillez nous fournir le numéro de commande ainsi que les détails de la livraison incorrecte pour que nous puissions vérifier cette réclamation et prendre les mesures appropriées. Nous vous demandons également de nous envoyer des photos des éléments livrés incorrectement pour nous aider à comprendre la situation.

S'il vous plaît sachiez que nous allons nous efforcer de résoudre ce problème dans les plus brefs délais. Si la livraison ne correspond pas à votre commande, nous allons organiser un retour et un remplacement pour les produits incorrects dès que possible.

Nous sommes désolés pour tout désagrément causé et nous faisons tout notre possible pour résoudre ce problème dans les plus brefs délais. Si vous avez des questions supplémentaires, n'hésitez pas à nous contacter par téléphone ou courriel.

Sincèrement,

Meggouri Ismail

Société-Courage